

|                       |  |  |
|-----------------------|--|--|
| <b>Yksikkö</b>        | Järjestämistoiminnon toimialue, yhteistyö-, osallisuus- ja hyvinvointi palvelualue, osallisuus ja asiakaskokemus vastuualue, asiakaskokemus vastuuyksikkö  |  |
| <b>Virka/toimi</b>    | <b>Avoinna/haettavana ollut virka/toimi</b><br>Asiakaskokemuskoordinaattorin toimi   | <b>Hakuaika</b><br>12.2.2025 - 26.2.2025 |
| <b>Kelpoisuus ym.</b> | <b>Kelpoisuusvaatimus ja eduksi katsottavat seikat</b><br>Toimen kelpoisuusvaatimuksena on soveltuva korkeakoulututkinto. Eduksi katsotaan perehtyneisyys asiakaspalautejärjestelmiin ja niiden avulla saadun tiedon käsittelyyn, sosiaali- ja terveystalv palvelujen tuntemus sekä kokemus tekoälyn käytöstä. |  |

## Hakumenettely

|                                  |  |                               |                      |  |                       |                          |
|----------------------------------|--|-------------------------------|----------------------|--|-----------------------|--------------------------|
| <b>Kuulutus</b>                  | <b>Ilmoitus on julkaistu (Missä ja milloin?)</b><br>Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueen verkkosivu, Kuntarekry, työmarkkinatori |                               |                      | <b>Työavain (Kuntarekry)</b><br>644046 |                       |                          |
| <b>Hakijat (lukumäärä)</b>       | <b>Kelpoisuusvaatimuksen täyttäviä</b>   | <b>Ei täyttä kelpoisuutta</b> | <b>Myöhästyneitä</b> | <b>Peruttuja</b>                       | <b>Hakijoita yht.</b> | <b>Mukana valinnassa</b> |
|                                  | 218  | 13                            | 0                    | 1                                      | 232                   | 218                      |
|                                  | <input checked="" type="checkbox"/> Hakijoista ja heidän ansioistaan on laadittu erillinen liite.                                |                               |                      |  |                       |                          |
| <b>Haastattelu</b>               | <b>Haastatteluun kutsuttiin (henkilömäärä)</b><br>Haastatteluun kutsuttiin seitsemän kelpoisuusvaatimukset täyttävää hakijaa.    |                               |                      |  |                       |                          |
|                                  | <b>Haastattelijat</b><br>Marjo Riitta Tervonen, yhteistyöjohtaja ja Susanne Koponen, asiakaskokemusasiiantuntija                 |                               |                      |  |                       |                          |
| <b>Soveltuvuusarviot/testaus</b> | <b>Kuinka monelle on tehty ja tekijä (Huom! Soveltuvuusarviot ovat salassa pidettävää tietoa!)</b><br>-                          |                               |                      |  |                       |                          |

## Esittelijän esitys perusteluineen (toimivalta määritelty hallintosäännössä)

|  |  |  |
|--|--|--|
| <b>Esittelijän esitys</b>              | Esitän Johanna Alianin nimittämistä toimeen sekä 1. varasijalle Sanna Perälää.   |  |
| <b>Esittelijän perustelut</b>          | Esitys perustuu tehtävää hakeneiden ansiovertailuun, haastattelussa esiin tulleisiin seikkoihin ja henkilökohtaisiin ominaisuuksiin. Valittavaksi esitetty on kokonaisuutena arvioituna tehtävään soveltuvuin/ansioitunein hakija. |  |
| <b>Esityksen tekijän allekirjoitus</b> | <b>Pvm</b><br>24.3.2025  | <b>Tervonen Marjo</b><br>99801572241<br>Marjo Riitta Tervonen, yhteistyöjohtaja<br><b>Esityksen tekijän nimi ja nimi</b> |